



An
TFK-Kunden und
TFK-Partner

Reklamationsfall oder nicht?

Sehr geehrte Damen und Herren,

Bitte beachten Sie, dass ein Kinderwagen ein Gebrauchsgegenstand ist, der abhängig von der jeweiligen Nutzung/Handhabung ein gewisses Maß an Wartung und Pflege benötigt.

Wir erlauben uns daher, Sie nochmals auf unsere Gebrauchsanleitung und Garantiebestimmungen aufmerksam zu machen, die allen unseren Produkten beiliegen.

Speziell unter Warnungen wird darauf hingewiesen, dass Gelenke und Schraubverbindungen in regelmäßigen Abständen zu überprüfen sind. Gegebenenfalls sind Gelenke zu ölen und Schraubverbindungen nach zu ziehen, so dass der Wagen an sich stabiler wird und eventuelle Quitsch-Geräusche vermieden werden.

Weiter möchten wir auf den Punkt „Reklamationsfall oder nicht?“ hinweisen, den Sie im beigefügten Textauszug finden.

Dort wird auf folgende Verschleißteile hingewiesen:

- Rostige Stellen
- Kratzer
- Abgenutzte oder feuchte Textilien
- Ausbleichen der Stoffe
- Nähte, Druckknöpfe, Reißverschlüsse
- Abgefahrene Räder

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr TFK- Service Team



Auszug aus der Bedienungsanleitung aller TFK-Produkte:

PFLEGEHINWEISE

- Reinigen Sie alle Teile mit einem feuchten Tuch.
- Benutzen Sie keine aggressiven Reinigungs- oder Schmiermittel!
- Ölspray an den faltgelenken und Radlagern stellt die Leichtgängigkeit sicher.
- Sie können den Sitzbezug mit der Hand bei 30° waschen. Nicht in die Waschmaschine oder Trockner geben!

GARANTIEBEDINGUNGEN

Bei berechtigten Beanstandungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Zum Nachweis des Erwerbes, bewahren Sie bitte den Kaufbeleg für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfrist auf. Diese beträgt 2 Jahre *) und beginnt mit der Übergabe des Produkts an Sie. Falls bei diesem Produkt Mängel bestehen, beziehen sich diese auf sämtliche Material- und Herstellungsfehler, die zum Zeitpunkt der Übergabe vorliegen. Keine Ansprüche bestehen für:

- Natürlicher Verschleiß und Schäden durch übermäßige Beanspruchung.
- Schäden durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung.
- Schäden durch fehlerhafte Montage und Inbetriebnahme.
- Schäden durch nachlässige Behandlung oder Wartung.
- Schäden durch unsachgemäße Änderungen am Wagen.

Fehler müssen unverzüglich gemeldet werden, damit keine Folgeschäden entstehen!

Reklamationsfall oder nicht?

TFK Produkte sind meist zu einem hohen Teil aus Aluminium gefertigt und somit **rostfrei**. Manche Teile sind jedoch auch lackiert, verzinkt oder haben einen sonstigen Oberflächenschutz. Je nach Wartung oder Beanspruchung können diese Teile auch rosten. Hierbei handelt es sich dann um keinen Mangel.

- **Kratzer** sind normale Verschleißerscheinungen und kein Mangel.
- **Feuchte Textilien**, die nicht getrocknet und ausreichend gelüftet werden, können schimmeln und stellen keinen produktionsbedingten Mangel dar.
- Durch **Sonneneinstrahlung, Schweiß, Reinigungsmittel, Abrieb** oder zu häufiges Waschen ist ein Ausbleichen nicht auszuschließen und somit kein Mangel.
- Bitte prüfen Sie beim Kauf genau, ob alle **Stoffteile, Nähte, Druckknöpfe und Reisverschlüsse** ordnungsgemäß vernäht sind und funktionell in Ordnung sind.
- **Abgefahrene Räder** sind natürliche Verschleißerscheinungen. Schäden durch äußere Einwirkungen sind kein Mangel. Leichte Unwucht ist nicht vermeidbar und stellt keinen Mangel dar.

Der Übergabe-Check soll immer durchgeführt werden, um Reklamationen schon im Vorfeld zu vermeiden. Wenn Sie später einen Fehler feststellen, melden Sie diesen unverzüglich bei Ihrem Händler. Dieser wird sich bei uns melden, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen. Unangemeldete oder unfreie Sendungen bei TFK werden nicht akzeptiert.

*) gültig nur in der EU. In anderen Ländern sind die jeweils gesetzlichen Fristen gültig.